

# OTIS VIEW

OTIS

승강기 사고 발생시 신속한 대응을 위해 서비스 정보센터에서 승강기 내 상황을 실시간 영상으로 확인할 수 있는 시스템



## 안전

승객 갇힘 또는 긴급 상황 시 서비스 정보 센터에서 승강기 내부 상황의 확인을 통해 실시간 커뮤니케이션으로 이용자의 안전 확보



## 안심

365일 24시간 승강기 내부를 녹화함으로써 승강기 내부 잠재적 범죄 예방 및 공공사고 발생 시 책임 소재를 확인 가능



## 편의

승강기 내부 별도의 CCTV를 설치할 필요없이 실시간 모니터링이 가능하며 승강기 내부의 분쟁 해결에 도움



스마트폰을 통하여  
실시간 승강기 내부 영상 확인 가능



CCTV의 저장 용량은 1TB이며  
약 1개월간의 영상을 저장 가능

# 목차

## 1. 안드로이드 설치 및 사용방법

- 로그인
- 목록보기
- 실시간보기
- 저장영상보기

## 2. 아이폰 설치 및 사용방법

- 로그인
- 목록보기
- 실시간보기
- 저장영상보기

## 3. Q&A

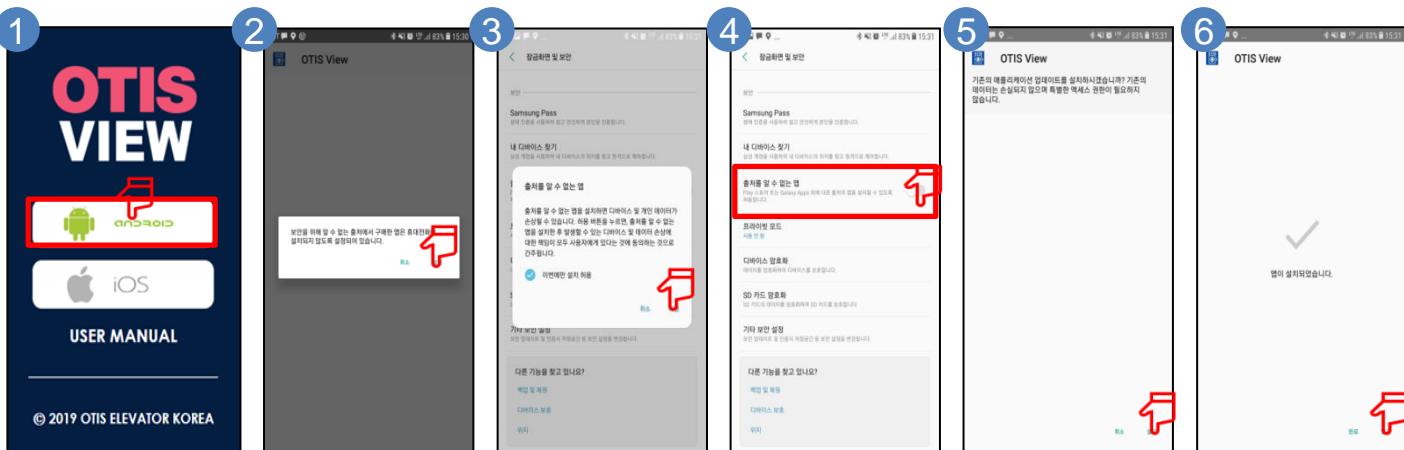
# 안드로이드 설치



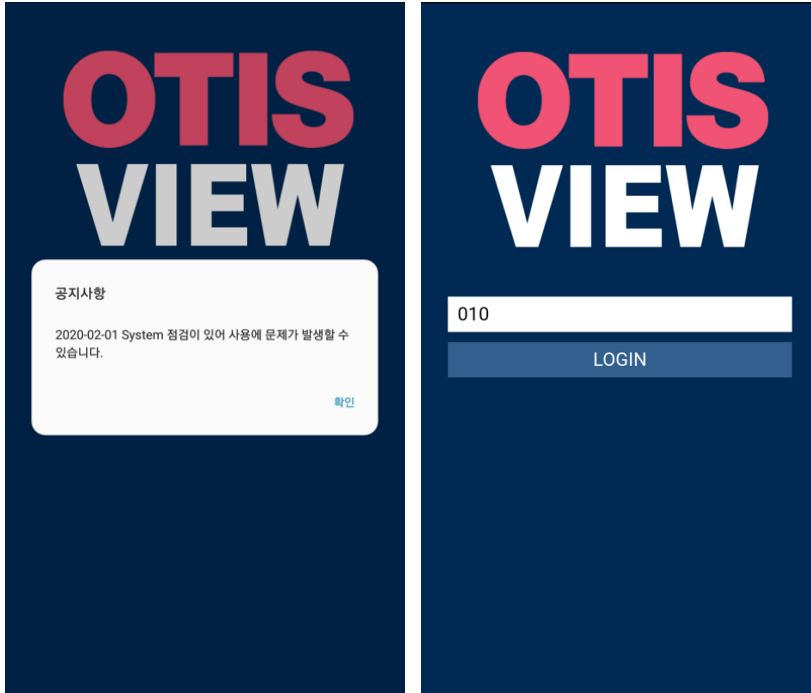
- <http://eliteview.net/deploy/down.html>
- 상단의 주소를 입력하거나 왼쪽의 QR코드 스캔합니다.

1. 아래 android를 선택합니다.
2. 보안을 위해 알 수 없는 출처에서 구매한 앱은 휴대전화에 설치되지 않도록 설정되어 있습니다. -> 설정선택
3. 출처를 알 수 없는 앱 -> 이번에만 설치 허용
4. 기업용 앱으로 Play 스토어를 통하지 않고 배포를 하게 됩니다. 선택하여 설치를 진행합니다.
5. 설치를 선택합니다.
6. 설치가 완료되었습니다. 열기 버튼을 선택하여 앱을 실행합니다.

본 어플리케이션은 업데이트가 발생할 경우 자동으로 1번 화면을 표시합니다. 순차적으로 진행하여 주시기 바랍니다.



# 사용방법 - 로그인



1. 시스템 공지사항을 표시합니다.
2. 로그인을 수행합니다.

## 최초 사용자의 경우

사용자 전화번호를 입력합니다.

계약서상 사용 인가된 사용자만 접근 가능 합니다.

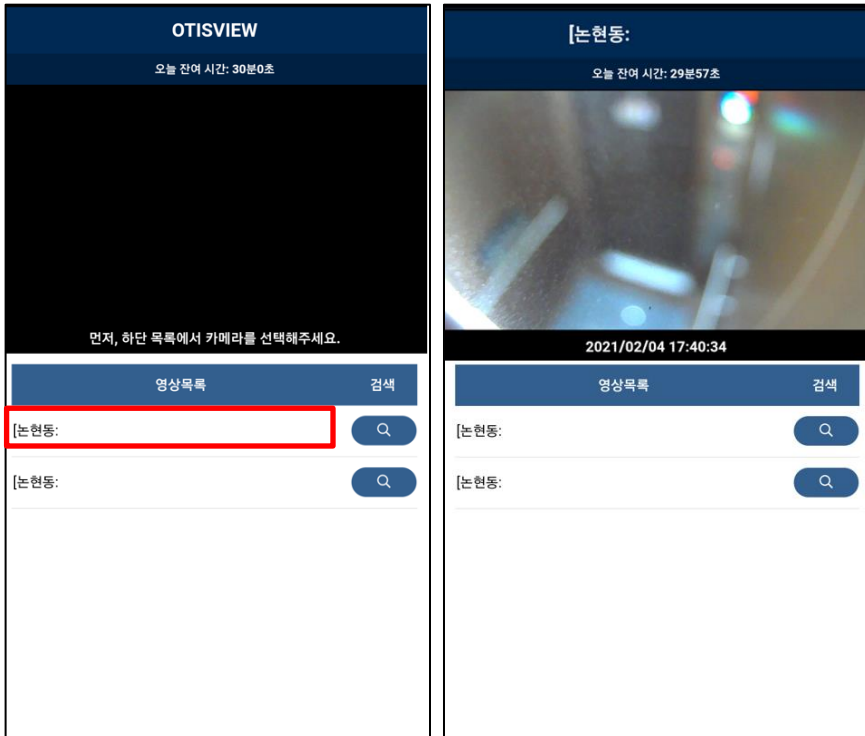
디바이스 정보를 수집하게 되며 다른 디바이스에서 동일 사용자는 별도 인가를 받아야 합니다.

## 기존 사용자의 경우

기기에 저장된 정보로 로그인을 수행합니다.

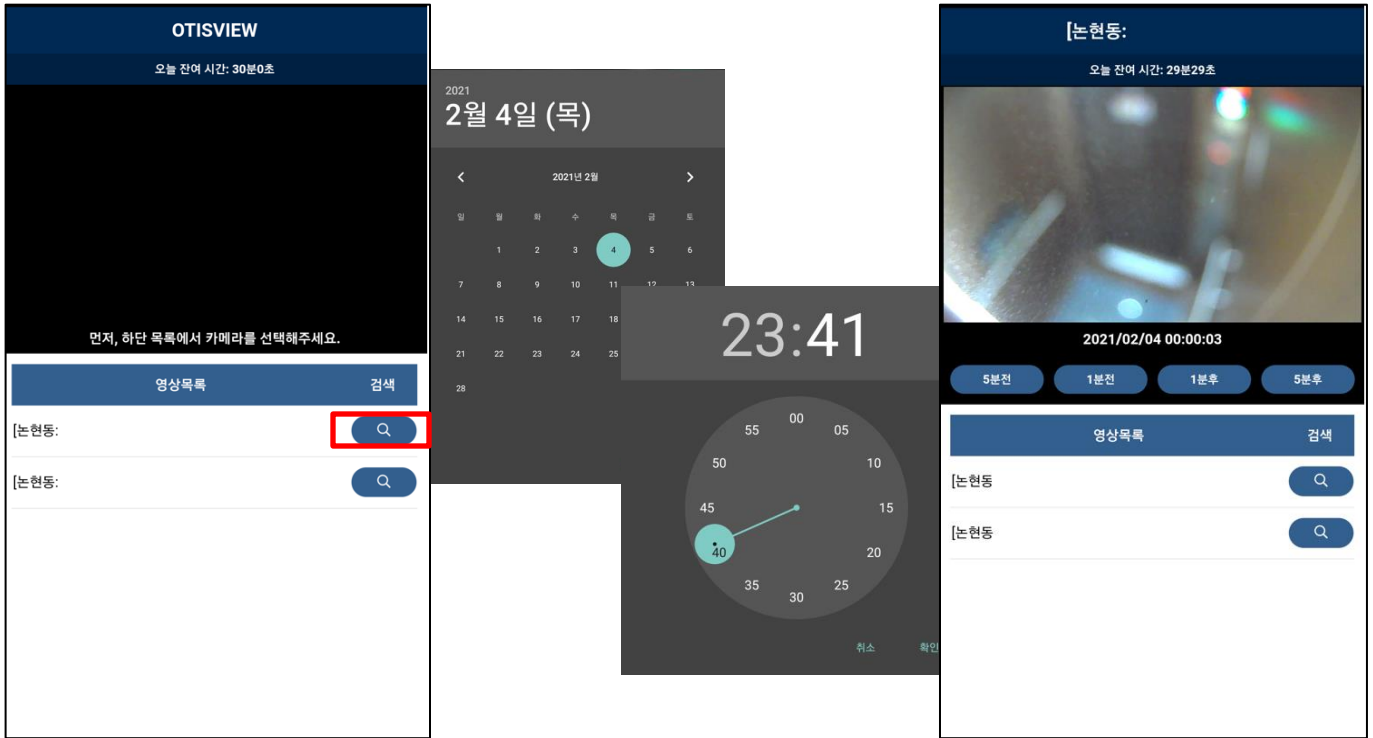
3. 새로운 어플리케이션이 배포되는 경우 설치 페이지로 이동합니다.  
앞 장의 안드로이드 및 아이폰 설치 지침을 확인 하세요.

# 사용방법-실시간보기



3. 접속할 장비의 목록을 확인 합니다.  
장비 목록과 사용자는 계약서에 기재된 내용을 기준으로 합니다.
4. 접속할 장비를 선택 합니다.
5. 영상 하단의 재생시간을 확인합니다.
6. 영상을 두 번 선택하면 전체화면 모드로 확인 하실 수 있습니다.

# 사용방법 -영상검색



6. 목록의 우측 돋보기 버튼을 선택합니다.
7. 접속을 시도 할 일자 / 시간을 선택합니다.

기본적으로 영상은 1분 단위로 저장되며 저장된 영상 파일은 1분 / 5분 단위로 앞으로 뒤로 플레이가 가능합니다.

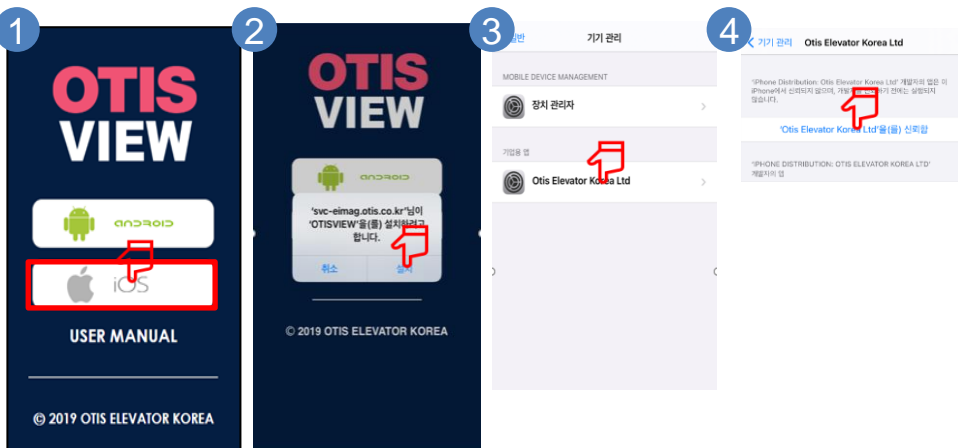
# 아이폰 설치



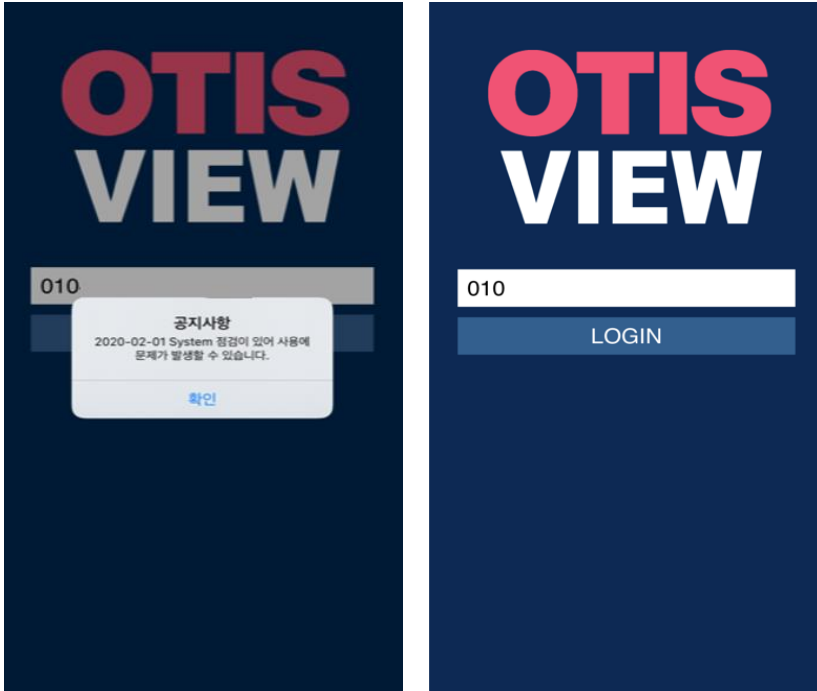
- <http://eliteview.net/deploy/down.html>
- 상단의 주소를 입력하거나 왼쪽의 QR코드를 스캔합니다.

1. 아래 iOS를 선택합니다.
2. 설치를 선택합니다.
3. 설정->일반->기기관리->Otis Elevator Korea Ltd를 선택합니다.
4. Otis Elevator Korea Ltd를 신뢰함을 선택합니다.

본 어플리케이션은 업데이트가 발생할 경우 자동으로 1번 화면을 표시합니다. 순차적으로 진행하여 주시기 바랍니다.



# 사용방법 - 로그인



1. 시스템 공지사항을 표시합니다.
2. 로그인을 수행합니다.

## 최초 사용자의 경우

사용자 전화번호를 입력합니다.

계약서상 사용 인가된 사용자만 접근 가능 합니다.

디바이스 정보를 수집하게 되며 다른 디바이스에서 동일 사용자는 별도 인가를 받아야 합니다.

## 기존 사용자의 경우

기기에 저장된 정보로 로그인을 수행합니다.

3. 새로운 어플리케이션이 배포되는 경우 설치 페이지로 이동합니다.  
앞 장의 안드로이드 및 아이폰 설치 지침을 확인 하세요.

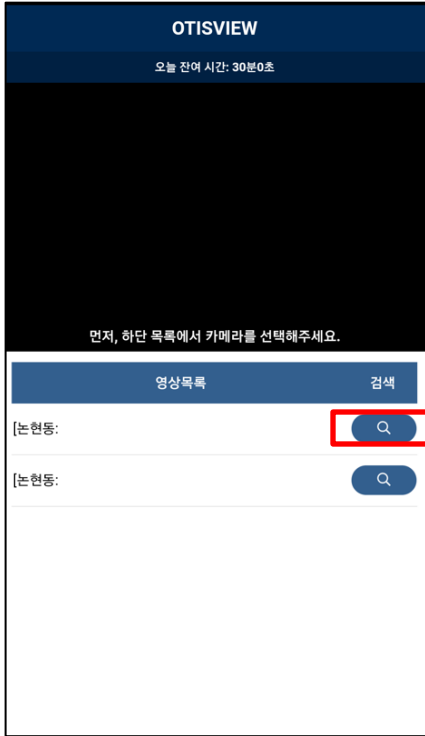


# 사용방법-실시간보기



3. 접속할 장비의 목록을 확인 합니다.  
장비 목록과 사용자는 계약서에 기재된 내용을 기준으로 합니다.
4. 접속할 장비를 선택 합니다.
5. 영상 하단의 재생시간을 확인합니다.
6. 영상을 두 번 선택하면 전체화면 모드로 확인 하실 수 있습니다.

# 사용방법 -영상검색



6. 목록의 우측 돋보기 버튼을 선택합니다.
7. 접속을 시도 할 일자 / 시간을 선택합니다.

기본적으로 영상은 1분 단위로 저장되며 저장된 영상 파일은 1분 / 5분 단위로 앞으로 뒤로 플레이가 가능합니다.

# Q&A

## 1. 휴대전화를 교체하였을 경우 어떻게 하나요?

- 영업사원으로 전화 주시면 기존 사용자 확인 후 변경 진행해 드립니다.

## 2. 앱에 돌보기가 실행이 안됩니다.

- 2020년 이전 개발 된 모델의 경우 스마트폰으로 영상 보기 기능이 제한되어 있습니다.

- 장비에 영상이 저장되어 있으므로 엔지니어 협조 하에 영상을 제공받으시기 바랍니다.

## 3. 영상을 별도 저장 할 수 없나요?

- OTIS VIEW는 개인정보보호법과 공동주택관리법에 의하여 계약서에 명시된 시설 관리자만 열람할 수 있으며 이를 3자에게 열람 및 유출 시 법적 책임을 질 수 있습니다.

## 4. CCTV와 뭐가 틀린가요?

- OTIS VIEW가 설치된 승강기에서 비상통화장치를 누르게 되면 오티스 서비스 정보센터에서 통화 및 승강기 내부를 관찰 하게 되어 있습니다. 승객의 안전과 범죄의 예방에서 효율적입니다.

## ● 상황 별 해결방법

### - 아이디와 비밀번호를 확인해주세요

사용자가 확인되지 않습니다. 영업사원에게 문의해 주세요.

### - App Update 후 재 시작 해주세요. Update 사이트로 이동합니다.

새로운 App이 출시되었습니다. 설치지침서를 확인하세요.